

**Sistemas de información del control de inventarios Mundo Accesorios Style**

**ADMINISTRADOR**

**Objetivo**

El objetivo de este documento es evaluar la usabilidad de un sistema de gestión de **Administrador**, centrándose en la experiencia del usuario con respecto a la navegación, la eficiencia en la ejecución de tareas relacionadas con el control de inventario, la claridad de la presentación de datos y la capacidad de respuesta del sistema. Este estudio busca identificar áreas de mejora y proporcionar recomendaciones para optimizar la interfaz y la funcionalidad del sistema, con el fin de mejorar la productividad y la satisfacción del usuario en el contexto de la gestión de Administrador .

**Items**

1. Leer Atentamente todo el documento en su totalidad
2. Leer todos los casos de prueba que están en el documento
3. Digitar el tiempo de inicio y finalización de cada caso
4. Digitar el tiempo de inicio y finalización cuando vayan a iniciar a realizar las pruebas
5. Contestar las preguntas de cada uno de los casos
6. Asegúrese de que el lenguaje utilizado en el documento sea claro y conciso
7. Revise cuidadosamente el documento para detectar errores ortográficos, gramaticales o de contenido
8. Finalmente proporcionar comentarios y/o conclusión sobre la cobertura de las pruebas y cualquier mejora potencial al final del documento

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| --- | --- |
| **Tiempo Inicial** |  |
| **Tiempo Final** |  |

| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **2:00** |
| **Tiempo Final** | **2:02** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **2:03** |
| **Tiempo Final** | **2:07** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:07** |
| **Tiempo Final** | **2:09** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:10** |
| **Tiempo Final** | **2:15** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:15** |
| **Tiempo Final** | **2:21** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**DETALLE FACTURA PROVEEDOR**

| **Caso 6 Registro Detalle Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario va registrar un detalle factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **2:25** |
| **Tiempo Final** | **2:30** |
| **Preguntas** | * ¿Cómo se estructura la respuesta del sistema cuando se encuentra la factura del proveedor por su ID? * ¿La respuesta del sistema incluye toda la información detallada de la factura o solo ciertos aspectos? * ¿Cómo maneja el sistema errores de búsqueda, por ejemplo, si el ID ingresado no coincide con una factura existente? * ¿El sistema ofrece alguna función de búsqueda avanzada o filtrado para refinar los resultados de la factura del proveedor? |

| **Caso 7 Consulta Detalle Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario va consultar una detalle factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **2:30** |
| **Tiempo Final** | **2:33** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

| **Caso 8 Eliminación Detalle Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un detalle factura de proveedor de la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:34** |
| **Tiempo Final** | **2:35** |
| **Preguntas** | * ¿Qué sucede con los datos asociados al detalle de factura de proveedor una vez que se elimina? ¿Se eliminan completamente o se conserva algún tipo de registro? * ¿Hay alguna validación o proceso de verificación previa antes de permitir la eliminación de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema ofrece alguna opción alternativa en lugar de eliminar un detalle de factura de proveedor, como marcarlo como "inactivo" o "anulado"? |

| **Caso 9 Actualización Detalle Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un detalle factura de proveedor en la tabla de detalles facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:36** |
| **Tiempo Final** | **3:40** |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del detalle de factura de proveedor? |

| **Caso 10 Registro Detalle Factura Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un detalle factura de proveedor en la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:41** |
| **Tiempo Final** | **3:45** |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**PROVEEDOR**

| **Caso 11 Consulta Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder consultar un proveedor en la tabla de proveedor en la barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

| **Caso 12 Eliminación Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un proveedor de la tabla de proveedor |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * Qué sucede con los datos asociados al detalle de factura de proveedor una vez que se elimina? ¿Se eliminan completamente o se conserva algún tipo de registro? * ¿Hay alguna validación o proceso de verificación previa antes de permitir la eliminación de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema ofrece alguna opción alternativa en lugar de eliminar un detalle de factura de proveedor, como marcarlo como "inactivo" o "anulado"? |

| **Caso 13 Actualización Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un proveedor en la tabla de proveedor |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del detalle de factura de proveedor? |

| **Caso 14 Registro Proveedor** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un detalle factura de proveedor en la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**STOCK**

| **Caso 15 Consulta Stock** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el registro del stock? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del stock? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de registrar el stock? |

| **Caso 16 Eliminación Stock** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente la eliminación del registro del stock? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del stock? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar el stock? |

| **Caso 17 Actualización Stock** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un stock? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un stock? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un stock? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del stock? |

| **Caso 18 Registro Stock** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**PRODUCTOS**

| **Caso 19 Consulta Productos** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el registro del producto? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del producto? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de registrar el producto? |

| **Caso 20 Eliminación Productos** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el eliminar del producto? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la eliminación del producto? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar el producto? |

| **Caso 21 Actualización Productos** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un producto? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un producto? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un producto? * ¿El sistema realiza la actualización del producto? |

**CATEGORÍAS**

| **Caso 22 Registro Categoria** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo de categoría? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar una categoría? * ¿Qué sucede si se intenta clasificar la categoría con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro de la categoría? |

| **Caso 23 Consulta Categoria** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente la consulta de una categoría? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la consulta de la categoría? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de consultar la categoría? |

| **Caso 24 Eliminación Categoría** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el eliminar de la categoría? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la eliminación de la categoría? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar la categoría? |

| **Caso 25 Actualización Categoria** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en una categoría? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de una categoría? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en una categoría? * ¿El sistema realiza la actualización de la categoría? |

**PRECIOS**

| **Caso 26 Consulta de precios** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario puede consultar el precio específico que requiera, por el Id del producto. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados al ingresar el Id del producto en la barra de búsqueda?¿Obtuvo los resultados esperados en la búsqueda?¿El sistema mostró la información de manera eficiente, o tuvo problemas de carga y/o procesamiento de la información? |

| **Caso 27 Eliminación de precios** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario puede eliminar el precio específico que requiera, por el Id del producto. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados al ingresar el Id del producto en la barra de búsqueda?¿Obtuvo los resultados esperados en la búsqueda?¿El sistema mostró la información de manera eficiente, o tuvo problemas de carga y/o procesamiento de la información? |

| **Caso 28 Actualización de precios** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario puede actualizar los precios en específico que requiera, por el Id del producto. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados al ingresar el Id del producto en la barra de búsqueda?¿Obtuvo los resultados esperados en la búsqueda?¿El sistema mostró la información de manera eficiente, o tuvo problemas de carga y/o procesamiento de la información? |

| **Caso 29 Registro de precios** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario puede registrar el precio de los productos por individual, por el Id del producto. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados al ingresar el Id del producto en la barra de búsqueda?¿Obtuvo los resultados esperados en la búsqueda?¿El sistema mostró la información de manera eficiente, o tuvo problemas de carga y/o procesamiento de la información? |

**FACTURA CLIENTE**

| **Caso 30 Registro de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja podrá realizar un registro de factura cliente, cada vez que se realiza una venta. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema validó la información ingresada por el personal?¿El sistema en el registro presenta errores?¿El sistema presentó de forma fácil, el acceso a el formulario de creación de factura cliente como un botón o enlace? |

| **Caso 31: Consulta de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja debe consultar la factura cliente específica que requiera, por el Id de la factura. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados al ingresar el Id del producto en la barra de búsqueda?¿Obtuvo los resultados esperados en la búsqueda?¿El sistema mostró la información de manera eficiente, o tuvo problemas de carga y/o procesamiento de la información? |

| **Caso 32 Actualización de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja tiene la opción de poder actualizar una factura de cliente en la tabla de facturas clientes |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura?  ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

| **Caso 33 Eliminación de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja tiene la opción de poder eliminar una factura de cliente de la tabla de facturas cliente. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor?  ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación?  ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura?  ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

**DETALLE FACTURA CLIENTE**

| **Caso 34 Registro de detalle de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja podrá realizar un registro de detalle factura cliente, cada vez que se realiza una venta. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿Cómo se estructura la respuesta del sistema cuando se encuentra el detalle de factura del cliente por su ID?  ¿La respuesta del sistema incluye toda la información detallada del detalle de la factura o solo ciertos aspectos?  ¿Cómo maneja el sistema errores de búsqueda, por ejemplo, si el ID ingresado no coincide con un detalle de factura y factura existente?  ¿El sistema ofrece alguna función de búsqueda avanzada o filtrado para refinar los resultados de la factura del cliente? |

| **Caso 35 Consulta de detalle de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El usuario va consultar un detalle de factura del cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID del detalle de factura en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar el detalle de factura correspondiente?  ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ningún detalle de factura con el ID proporcionado? |

| **Caso 36 Actualización de detalle de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja va a actualizar el detalle factura del cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID del detalle de la factura en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar el detalle de factura correspondiente?  ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ningún detalle de factura con el ID proporcionado? |

| **Caso 37 Eliminación de detalle de factura cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja podrá eliminar el detalle factura del cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID del detalle de factura en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar el detalle de factura correspondiente?  ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ningún detalle de factura con el ID proporcionado? |

**CLIENTE**

| **Caso 38 Registro cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja podrá realizar un registro de cliente, cada vez que se vaya a realizar una venta. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿Cómo se estructura la respuesta del sistema cuando se encuentra el cliente por su ID?  ¿La respuesta del sistema incluye toda la información detallada del cliente o solo ciertos aspectos?  ¿Cómo maneja el sistema errores de búsqueda, por ejemplo, si el ID ingresado no coincide con un cliente existente?  ¿El sistema ofrece alguna función de búsqueda avanzada o filtrado para refinar los resultados del cliente? |

| **Caso 39 Consulta cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de cliente va a consultar a un cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la cliente en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar el cliente correspondiente?  ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ningún cliente con el ID proporcionado? |

| **Caso 40 Actualización cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja va a actualizar el cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID del cliente en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar al cliente correspondiente?  ¿El sistema mostrará un mensaje de error si no se encontró ningún cliente con el ID proporcionado? |

| **Caso 41 Eliminación cliente** | |
| --- | --- |
| **Descripción** | El personal de caja podrá eliminar el cliente por su Id en un barra de búsqueda sensible. |
| **Tiempo Inicio** |  |
| **Tiempo Final** |  |
| **Preguntas** | ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda?  ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas?  ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar el cliente correspondiente?  ¿El sistema mostrará un mensaje de error si no se encontró ningún cliente con el ID proporcionado? |

* ¿El sistema fue fácil de aprender y usar?

Si, en general fue muy facil de usar y fue rapido, todo se encontraba de una manera facil y clara.

* ¿Las instrucciones y la ayuda en pantalla fueron claras y útiles?

Fueron claras, ya que todo se encontraba a simple vista, fue bastante facil de entender.

* ¿La interfaz del sistema fue intuitiva y fácil de navegar?

Si, los colores, el tamaño de la letra, fue facil de entender y saber que cumplian con algo en especifico, la mayoria tuvo un tiempo de respuesta rapido.

* ¿El sistema respondió con rapidez a sus acciones?

La mayoria, si.

* ¿Hubo esperas o retrasos frustrantes?

En algunos momentos el sistema se quedaba procesando la información.

* ¿Recomendaría este sistema a otros?

Si, me parecio muy util.

* ¿Qué aspectos del sistema le gustaron más?

Lo facil que es, todo es muy claro y facil de usar.

* ¿Qué aspectos del sistema le gustaron menos?

El tiempo de espera o demora que obtuvo en sistema en varias ocasiones.

* ¿Los colores de la interfaz fueron agradables a la vista?

Si, no fue saturada, sino al contrario, muy clara y facil de leer y entender.

* ¿Qué aspectos del logo le parecen agradables?

Si, sus colores y su tamaño me parecieron muy bien, al igual en la ubicación en la que se encuentra.

**Comentarios y/o Conclusión**

El sistema de gestión con el rol de administrador fue generalmente bien recibido por los usuarios en términos de usabilidad. La mayoría encontró que era fácil de aprender y usar, con instrucciones claras y una interfaz intuitiva. Aunque hubo algunas pequeñas demoras ocasionales, en general, el sistema respondió rápidamente a las acciones del usuario. La mayoría de los usuarios estarían dispuestos a recomendar este sistema a otros debido a su eficacia y facilidad de uso.